

KOMPRIMERAD INFORMATION

Allmänt

För SPP Konsult är din personliga integritet mycket viktig och vi eftersträvar alltid en hög nivå av dataskydd. Vårt mål är att du ska känna dig trygg när vi behandlar dina personuppgifter. I vår roll som personuppgiftsansvarig ser vi därför till att tillämplig lagstiftning om skydd av dina uppgifter följs.

Tillämpningsområde

Denna Integritetspolicy gäller för SPP Konsults användning av personuppgifter i förhållande till dig som genom arbetsgivare omfattas av våra produkter och tjänster. Det gäller även i förhållande till dig som har använt eller uttryckt en avsikt att använda våra produkter och tjänster eller på annat sätt associeras till dessa.

Insamlade personuppgifter

Den information vi samlar in om dig lämnar du huvudsakligen ifrån dig i samband med att du eller din arbetsgivare ingår avtal med oss samt vid användning av våra produkter och tjänster. Det kan t.ex. vara identitetsuppgifter, kontaktuppgifter, försäkringsuppgifter och information om hur du använder våra produkter och tjänster. Vi hämtar även in uppgifter från andra källor såsom valcentraler, förmedlare, offentliga register och samarbetspartners.

För att förbättra upplevelsen på vår webb, använder vi även cookies som kan innehålla personuppgifter. Du kan läsa mer om hur vi använder cookies i vår fullständiga cookie-policy på sppkonsult.se/personuppgifter.

Användning av personuppgifterna och delning

SPP Konsult använder dina personuppgifter för att på bästa sätt kunna tillhandahålla de produkter och tjänster vi erbjuder. Dina personuppgifter kan komma att användas för följande syften:

- för att teckna, administrera och uppfylla avtalsförpliktelser
- för marknadsföring och försäljning
- för statistik, analys och affärsutveckling
- för att säkerställa säkerhet för personer i lokalerna och för SPP Konsult
- för att fullgöra SPP Konsults rättsliga skyldigheter
- för att tillvarata SPP Konsults rättsliga intressen vid en tvist

Vi använder inte dina personuppgifter i något annat oförenligt syfte och sparar dem bara så länge som de är nödvändiga. Vi kan komma att dela dina personuppgifter med exempelvis andra bolag inom SPP-koncernen, tjänsteleverantörer och företag som vi samarbetar med för att tillhandahålla våra produkter och tjänster. Vi kommer inte att sälja dina personuppgifter till någon annan.

Dina rättigheter

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter vi använder om dig och vad vi gör med dem. Du har också rätt att i vissa fall få ut dina uppgifter, få dem rättade eller raderade, invända mot vissa typer av användning av dina uppgifter eller återkalla ditt samtycke till att de används. Om du tycker att vi använt dina uppgifter på ett otillåtet sätt har du alltid rätt att klaga hos

Datainspektionen. Om du vill veta mer om dina rättigheter kan du läsa mer i vår fullständiga Integritetspolicy.

Kontaktuppgifter

Om du har några frågor om denna Integritetspolicy, vår användning av dina personuppgifter eller om du vill använda dig av dina rättigheter kan du kontakta oss på följande sätt:

Personuppgiftsansvarig:

SPP Konsult AB

Org.nr. 556045-7581

Postadress: SPP Konsult, 105 39 Stockholm

Besöksadress: Vasagatan 10, 111 20 Stockholm

Telefon: 08-451 70 99

Webbplats: www.sppkonsult.se

SPP Konsults dataskyddsombud:

Postadress: SPP, Dataskyddsombud, 105 39 Stockholm

E-post: dataskyddsombud@spp.se

EN ÖVERSIKT

(Klicka på respektive rubrik för att komma till avsnittet i den fullständiga integritetspolicyen.)

1. [ALLMÄNT](#)

SPP Konsult bryr sig om din personliga integritet och trygghet. Vi vill genom denna integritetspolicy visa hur vi ser till att dina personuppgifter hanteras på rätt sätt.

Denna Integritetspolicy gäller dig som genom arbetsgivare omfattas av våra produkter och tjänster. Den gäller även i förhållande till dig som har använt eller uttryckt en avsikt att använda våra produkter och tjänster eller på annat sätt associeras till dessa.

2. [PERSONUPPGIFTSANSVARIG OCH DATASKYDDSOMBUD](#)

SPP Konsult är personuppgiftsansvarig för användningen av dina personuppgifter.

SPP Konsult har utsett ett dataskyddsombud, som du kan kontakta via e-post på adressen dataskyddsombud@spp.se.

3. [ANVÄNDNING AV DINA PERSONUPPGIFTER](#)

SPP Konsult använder dina personuppgifter t.ex. för att teckna, administrera och uppfylla avtalsförpliktelser, nå ut med marknadsföring och försäljning, genomföra statistik, analys och affärsutveckling, för att fullgöra SPP Konsults rättsliga skyldighet och för att tillvarata SPP Konsults rättsliga intressen vid en tvist.

Vi använder dina personuppgifter:

- för att kunna tillhandahålla, administrera och anpassa våra produkter och tjänster och erbjuda kundservice
- för marknadsföring och marknadssegmentering
- för att analysera statistik och utvärderingar för att utveckla och förbättra våra produkter och tjänster
- för att säkerställa säkerheten i våra lokaler
- vid information och rapportering till myndigheter för att fullgöra SPP Konsults rättsliga skyldigheter
- i syfte att fastställa, göra gällande och utöva rättsliga anspråk

4. [VARIFRÅN KOMMER DINA PERSONUPPGIFTER](#)

De personuppgifter vi använder om dig kommer från olika källor utöver dig såsom din arbetsgivare, valcentral, försäkringsförmedlare, offentliga register, myndigheter och samarbetspartners.

Du eller din arbetsgivare måste lämna vissa personuppgifter till oss för att kunna ingå avtal med oss.

5. [AUTOMATISERAT BESLUTFATTANDE](#)

Vi använder oss inte av automatiska processer för att fatta beslut som i betydande grad påverkar dig.

6. [HUR LÄNGE SPARAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?](#)

Vi sparar bara dina personuppgifter så länge de behövs eller så länge som krävs enligt lag och myndighetsbeslut och tar därefter bort dem ur våra system.

I vissa särskilda fall kan vi behöva spara dina uppgifter under en längre tid.

7. [VEM DELAR VI DINA PERSONUPPGIFTER MED?](#)

Vi delar dina personuppgifter med bland annat andra koncernbolag, tjänsteleverantörer och samarbetspartners.

Vi kommer inte att sälja dina personuppgifter till någon annan.

8. [VAR ANVÄNDER VI DINA PERSONUPPGIFTER?](#)

SPP Konsult behandlar i allmänhet dina personuppgifter inom EU/EES. Vid överföringar till ett land utanför EU/EES som inte säkerställer en lämplig skyddsnivå för personuppgifter använder vi oss av EU-kommissionens standardavtalsklausuler för tredjelandsöverföringar.

9. [DINA RÄTTIGHETER](#)

Du kan när som helst kontakta oss för att använda dig av dina rättigheter.

Du har rätt att av SPP Konsult begära tillgång till och rättelse eller radering av dina personuppgifter. Du kan även begära att vi begränsar vår behandling av dina uppgifter.

Du har rätt att invända mot sådan användning av dina personuppgifter som vi gör med stöd av en intresseavvägning eller när vi använder dina uppgifter för direkt marknadsföring.

För den användning som grundas på ditt samtycke kan du när som helst återkalla ditt samtycke så avslutar vi användningen.

Du har rätt att få ut eller överföra en del av dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format.

Du har rätt att klaga till Datainspektionen.

10. [VI SKYDDAR DINA PERSONUPPGIFTER](#)

Vi skyddar dina personuppgifter mot otillbörlig åtkomst, förändring och radering.

11. [COOKIES](#)

Vi använder oss av cookies för att förbättra din upplevelse.

12. [FÖRÄNDRINGAR AV DENNA INTEGRITETSPOLICY](#)

SPP Konsult kan komma att ändra denna integritetspolicy. Den senaste uppdateringen finns alltid tillgänglig på vår webbplats, www.sppkonsult.se.

13. [KONTAKTINFORMATION](#)

Tveka inte att kontakta oss på SPP Konsult om du har några frågor.

FULLSTÄNDIG INTEGRITETSPOLICY

1. ALLMÄNT

- 1.1. SPP Konsult AB, org.nr. 556045-7581 ("SPP Konsult") respekterar och värnar om din personliga integritet. Vi vill att du ska känna dig trygg när vi behandlar dina personuppgifter. Vi vill med denna integritetspolicy visa hur vi säkerställer att dina personuppgifter hanteras i enlighet med tillämplig lagstiftning.
- 1.2. För att kunna tillhandahålla våra produkter och tjänster åt dig som användare måste vi använda personuppgifter om dig. Denna integritetspolicy gäller dig som genom arbetsgivare omfattas av våra produkter och tjänster. Den gäller även i förhållande till dig som har använt eller uttryckt en avsikt att använda våra produkter och tjänster eller på annat sätt associeras till dessa.

2. PERSONUPPGIFTSANSVARIG OCH DATASKYDDSOMBUD

- 2.1. SPP Konsult är personuppgiftsansvarig för användningen av dina personuppgifter och ansvarar för att användningen sker i enlighet med tillämplig lagstiftning.
- 2.2. SPP Konsults dataskyddsombud ("dataskyddsombudet") har bland annat i uppgift att övervaka att vår användning av personuppgifter sker i enlighet med tillämplig lagstiftning. Dataskyddsombudet nås via e-post på adressen dataskyddsombud@spp.se. Du finner SPP Konsults och dataskyddsombudets fullständiga kontaktuppgifter längst ner i denna policy.

3. ANVÄNDNING AV DINA PERSONUPPGIFTER

- 3.1. SPP Konsult använder dina personuppgifter för att på bästa sätt kunna tillhandahålla dig de produkter och tjänster vi erbjuder. Vi använder därför dina personuppgifter för följande syften:
 - För att teckna, administrera och uppfylla avtalsförpliktelser,
 - För marknadsföring och försäljning,
 - För statistik, analys och affärsutveckling,
 - För att säkerställa fysisk säkerhet för personer i lokalerna och för SPP Konsult,
 - För att fullgöra SPP Konsults rättsliga skyldigheter,
 - För att tillvarata SPP Konsults rättsliga intressen vid en tvist.

I nedanstående tabeller får du mer information om varför vi använder dina personuppgifter och vilka personuppgifter vi sparar för att uppnå de ändamålen.

3.1.1. Teckna, administrera och uppfylla avtalsförpliktelser

Ändamål	För att teckna, administrera och uppfylla avtalsförpliktelser
Behandlingar som utförs	<p>SPP Konsult använder dina uppgifter för att kunna tillhandahålla, administrera och anpassa våra produkter och tjänster samt för att tillhandahålla kundservice.</p> <p>I samband med tillhandahållande av produkter och tjänster samt administration så används dina uppgifter exempelvis vid:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • premieberäkning och övrig beräkningstjänst • fakturering • fastställande om rätt till ersättning • utbetalning av pension och annan ersättning • rådgivning <p>Känsliga uppgifter om dig såsom hälsouppgifter behandlas när riskbedömning krävs samt vid skadereglering.</p>
Vilka personuppgifter kan vi komma att samla in?	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Identitetsuppgifter</u> såsom namn, personnummer och kopia på identitetshandling • <u>Kontaktuppgifter</u> såsom adress, telefonnummer och e-postadress • <u>Försäkringsuppgifter</u> såsom försäkringsnummer, försäkringstyp, försäkringskapital, pensionsbelopp, utbetalat belopp och förmånstagarförordnande. • <u>Anställningsuppgifter</u> såsom arbetsgivare, befattning, anställningsdatum och lön. • <u>Demografiska uppgifter</u> såsom ålder, kön, civilstånd, adress och bransch • <u>Rådgivningsuppgifter</u> såsom sysselsättning, finansiella uppgifter, erfarenhet och riskbenägenhet • <u>Känsliga personuppgifter</u> såsom hälsouppgifter
<p>Laglig grund: Behandlingen är nödvändig för <i>fullgörande av avtal</i> eller för att <i>fullgöra en rättslig förpliktelse</i>.</p> <p>Hälsouppgifter behandlas när det är nödvändigt för att hantera ansökan om ny försäkring eller ändring samt vid skadereglering med stöd av ditt uttryckliga <i>samtycke</i> eller för att <i>fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk</i>.</p>	

3.1.2. Marknadsföring och försäljning

Ändamål	För marknadsföring och försäljning
Behandlingar som utförs	<p>SPP Konsult använder dina personuppgifter inom ramen för vår marknadsföring och marknadssegmentering. Med marknadssegmentering menar vi att vi kategoriserar vår kundbas utifrån försäkringsuppgifter och demografiska urvalskriterier i syfte att:</p> <ul style="list-style-type: none"> • skicka dig relevant marknadsföring och information om exempelvis våra produkter och tjänster samt i samband med rådgivning • skicka dig tips och nyheter
Vilka personuppgifter kan vi komma att samla in?	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Identitetsuppgifter</u> såsom namn, personnummer och IP-nummer • <u>Kontaktuppgifter</u> såsom adress, telefonnummer och e-postadress

	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Surfvanor och besökshistorik</u> såsom vilka sidor du besökt på våra webbplatser och hur länge besöket varade • <u>Försäkringsuppgifter</u> såsom försäkringsnummer, försäkringstyp, försäkringskapital, pensionsbelopp, utbetalat belopp och förmånstagarförordnande • <u>Anställningsuppgifter</u> såsom arbetsgivare och befattning • <u>Aktivitets- och rådgivningsuppgifter</u> såsom samtal till Kundservice, samtal från rådgivare, information skickad via kontaktformulär och möten • <u>Demografiska uppgifter</u> såsom ålder, kön, civilstånd, adress och bransch
<p>Laglig grund: Intresseavvägning. Vi bedömer att behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att skicka allmän och segmenterad marknadsföring till dig (för marknadsföring via post, telefon och sociala medier – och för direktmarknadsföring via e-post, SMS, MMS och andra automatiska system om kraven i marknadsföringslagen är uppfyllda).</p> <p>Samtycke för direktmarknadsföring av tredje parts produkter och tjänster via e-post, SMS och MMS och andra automatiska system.</p>	

3.1.3. Statistik, analys och affärsutveckling

Ändamål	För statistik, analys och affärsutveckling
<p>Behandlingar som utförs</p>	<p>SPP Konsult använder dina personuppgifter inom ramen för våra marknads- och kundanalyser, som huvudsakligen består av statistik, data från genomförda marknadssegmenteringar och kundnöjdhetsutvärderingar. Resultatet av vår analys använder vi sedan främst som underlag för att förbättra, ersätta eller ta fram nya produkter, tjänster, processer eller arbetsmetoder i syfte att:</p> <ul style="list-style-type: none"> • möta dina och andra kunders förväntningar och önskemål • göra statistiska analyser över prismodeller • analysera feedback i kundnöjdhetsundersökningar <p>Vi kan exempelvis vilja använda personuppgifterna för att förbättra vår kundtjänst, erbjuda nya paketslösningar, analysera kampanjer eller anpassa vår hemsida efter dina och andra kunders önskemål. Vi strävar alltid efter att anonymisera eller pseudonymisera dina personuppgifter för att uppnå detta syfte.</p>
<p>Vilka personuppgifter kan vi komma att samla in?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Identitetsuppgifter</u> såsom namn, personnummer och IP-adress • <u>Kontaktuppgifter</u> såsom adress, telefonnummer och e-postadress • <u>Surfvanor och besökshistorik</u> såsom vilka sidor du besökt på våra webbplatser och hur länge besöket varade • <u>Försäkringsuppgifter</u> såsom försäkringsnummer, försäkringstyp, försäkringskapital, pensionsbelopp, utbetalat belopp och förmånstagarförordnande • <u>Anställningsuppgifter</u> såsom arbetsgivare och befattning,

	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Aktivitets- och rådgivningsuppgifter</u> såsom samtal till Kundservice, samtal från rådgivare, information skickad via kontaktformulär, feedbackuppgifter och möten • <u>Demografiska uppgifter</u> såsom ålder, kön, civilstånd, adress och bransch • <u>Känsliga uppgifter</u> såsom hälsouppgifter
<p>Laglig grund: <i>Intresseavvägning.</i> Vi bedömer att behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att analysera användningen av våra produkter och tjänster i syfte att förbättra, ersätta eller ta fram nya produkter, tjänster och erbjudanden.</p>	

3.1.4. Säkerställa fysisk säkerhet för personer i lokalerna och för SPP Konsult

Ändamål	För att säkerställa fysisk säkerhet för personer i lokalerna och för SPP Konsult
Behandlingar som utförs	SPP Konsult använder dina uppgifter för att kunna säkerställa fysisk säkerhet för dig och alla andra personer i våra lokaler samt för SPP Konsult som företag.
Vilka personuppgifter kan vi komma att samla in?	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Identitetsuppgifter</u> såsom namn • <u>Kontaktuppgifter</u> såsom telefonnummer • <u>Anställningsuppgifter</u> såsom arbetsgivare • <u>Bildmaterial</u> såsom loggning av material från övervakningskameror
<p>Laglig grund: <i>Intresseavvägning.</i> Vi bedömer att behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kunna kontrollera vilka som befinner sig i lokalen och vidhålla en rimlig säkerhetsnivå.</p>	

3.1.5. Fullgöra SPP Konsults rättsliga skyldigheter

Ändamål	För att fullgöra SPP Konsults rättsliga skyldigheter
Behandlingar som utförs	<p>SPP Konsult använder dina uppgifter vid information och rapportering till myndigheter såsom Skatteverket, Försäkringskassan, tillsynsmyndigheter, Kronofogdemyndigheten, och Polismyndigheten om det krävs för att uppfylla våra lagliga skyldigheter. I denna information inkluderas även statistik, uppföljning, analys och felsökning.</p> <p>Vi använder också dina uppgifter i de fall det är nödvändigt för att kunna förhindra missbruk av en produkt eller tjänst eller för att förhindra, förebygga och utreda brott. Områden som berörs av detta utöver bedrägerier är främst penningtvätt, finansiering av terrorism och internationell skatterapportering.</p>

<p>Vilka personuppgifter kan vi komma att samla in?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Identitetsuppgifter</u> såsom namn, personnummer och kopia på identitetshandling • <u>Kontaktuppgifter</u> såsom adress, telefonnummer och e-postadress • <u>Försäkringsuppgifter</u> såsom försäkringsnummer, försäkringstyp, försäkringskapital, pensionsbelopp, utbetalat belopp och förmånstagarförordnande. • <u>Anställningsuppgifter</u> såsom arbetsgivare, befattning, anställningsdatum och lön. • <u>Demografiska uppgifter</u> såsom ålder, kön, civilstånd, adress och bransch • <u>Rådgivningsuppgifter</u> såsom sysselsättning, finansiella uppgifter, erfarenhet och riskbenägenhet • <u>Känsliga personuppgifter</u> såsom hälsouppgifter
<p>Laglig grund: <i>Rättslig förpliktelse.</i> Vi behandlar personuppgifter för att uppfylla de förpliktelser vi har enligt lag, andra författningar och myndighetsbeslut.</p>	

3.1.6. Tillvarata SPP Konsults rättsliga intressen vid en tvist

<p>Ändamål</p>	<p>För att tillvarata SPP Konsults rättsliga intressen vid en tvist</p>
<p>Behandlingar som utförs</p>	<p>Om det uppstår en tvist behandlar SPP Konsult dina uppgifter i syfte att fastställa, göra gällande och utöva rättsliga anspråk, exempelvis för att hantera klagomål, regresskrav och i samband med en rättsprocess.</p>
<p>Vilka personuppgifter kan vi komma att samla in?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Identitetsuppgifter</u> såsom namn, personnummer och kopia på identitetshandling • <u>Kontaktuppgifter</u> såsom adress, telefonnummer och e-postadress • <u>Försäkringsuppgifter</u> såsom försäkringsnummer, försäkringstyp, försäkringskapital, pensionsbelopp, utbetalat belopp och förmånstagarförordnande. • <u>Anställningsuppgifter</u> såsom arbetsgivare, befattning, anställningsdatum och lön. • <u>Demografiska uppgifter</u> såsom ålder, kön, civilstånd, adress och bransch • <u>Rådgivningsuppgifter</u> såsom sysselsättning, finansiella uppgifter, erfarenhet och riskbenägenhet • <u>Känsliga personuppgifter</u> såsom hälsouppgifter
<p>Laglig grund: <i>Intresseavvägning.</i> Vi bedömer att behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse för att fastställa, göra gällande och utöva rättsliga anspråk.</p>	

4. VARIFRÅN KOMMER DINA PERSONUPPGIFTER

- 4.1. De personuppgifter vi använder om dig kommer från olika källor. Uppgifter inhämtas direkt från dig vid registrering, vid beställande av produkter och tjänster samt vid användande av våra produkter och tjänster.

- 4.2. Personuppgifter om dig lämnas även av din arbetsgivare eller valcentral i de situationer de genomför registreringen för din räkning.
- 4.3. Utöver de uppgifter som du lämnar direkt till oss eller som vi samlar in från användande av produkter och tjänster så hämtar vi även personuppgifter om dig från offentliga informationsregister, myndigheter samt från samarbetspartners.
- 4.4. För att kunna ingå avtal med SPP Konsult och för att vi ska kunna tillhandahålla dig våra produkter och tjänster är det ett krav att du lämnar vissa personuppgifter. Om du inte lämnar de uppgifter vi behöver för att tillhandahålla dig våra produkter och tjänster eller bedriva vår verksamhet kan vi inte ingå avtal med dig.

5. AUTOMATISERAT BESLUTFATTANDE

- 5.1. Vi använder oss inte av automatiska processer för att fatta beslut som i betydande grad påverkar dig.

6. HUR LÄNGE SPARAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

- 6.1. Vi sparar dina personuppgifter så länge de behövs för de syften vi samlade in uppgifterna för enligt denna Integritetspolicy eller så länge som krävs enligt lag och myndighetsbeslut. Personuppgifterna kommer att sparas under avtalsförhållandet och därefter i högst 10 år. Andra lagringstider kan gälla när personuppgifter sparas för andra ändamål än att fullgöra ett avtal. I dessa fall behåller vi endast uppgifterna om det är nödvändigt och det krävs för ändamålet i fråga enligt vad som framgår av respektive lag eller annan författning, för att bevaka våra rättsliga intressen, berättigade intressen eller något annat viktigt allmänt intresse. När vi inte längre behöver dina uppgifter tar vi bort dem ur våra system, databaser och backup-er.

7. VEM DELAR VI DINA PERSONUPPGIFTER MED?

- 7.1. SPP Konsult delar dina personuppgifter med andra parter, såsom andra bolag inom SPP-koncernen samt företag som vi samarbetar med för att tillhandahålla våra produkter och tjänster.

SPP Konsult kan komma att dela dina personuppgifter med företag som vi samarbetar med för exempelvis:

- Betallösningar (såsom banker och andra betaltjänstleverantörer).
- Marknadsföring, distribution och arkivering (såsom print och distribution, inbjudningar och utskick, sociala medier, mediebyråer eller reklambyråer).
- Leverans av tjänster (såsom IT-lösningar och IT-drift, administrativt arbete, kommunikation, informationstjänster, säkerhetslösningar och kundundersökningar).

- 7.2. För att kunna leverera våra produkter och tjänster kan vi även komma att dela dina personuppgifter med exempelvis:

- Försäkringsförmedlare
- Arbetsgivare
- Valcentraler
- Andra försäkringsbolag (såsom återförsäkringsbolag, andra försäkringsgivare och bolag som levererar lösningar för pooling)
- Revisorer

- 7.3. Vi kan också behöva lämna ut uppgifter på begäran av myndigheter eller till andra parter på grund av lagkrav, andra författningar och myndighetsbeslut samt inom ramen för domstolsprocesser eller liknande.
- 7.4. Vi kommer inte att sälja dina personuppgifter till någon annan.

8. VAR ANVÄNDER VI DINA PERSONUPPGIFTER?

- 8.1. SPP Konsult behandlar i allmänhet dina personuppgifter inom EU/EES. Vid överföringar till ett land utanför EU/EES som inte säkerställer en lämplig skyddsnivå för personuppgifter använder vi oss av EU-kommissionens standardavtalsklausuler för överföring av personuppgifter till land utanför EU/EES. Du finner dessa här: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en

9. DINA RÄTTIGHETER

9.1. Vårt ansvar för dina rättigheter

- 9.1.1. SPP Konsult ansvarar i egenskap av personuppgiftsansvarig för att dina personuppgifter används i enlighet med lag och att dina rättigheter får genomslag. Du kan när som helst kontakta oss om du vill använda dig av dina rättigheter. Du finner våra kontaktuppgifter längst ner i denna Integritetspolicy.
- 9.1.2. SPP Konsult är skyldig att besvara din begäran om att utöva dina rättigheter inom en månad från att du hörde av dig. Om din begäran är komplicerad eller om det har kommit in ett stort antal har vi rätt att förlänga tiden med två månader till. Om vi anser att vi inte kan göra det du vill att vi ska göra är vi skyldiga att senast inom en månad från det att vi tog emot din begäran meddela dig varför vi inte kan göra det du vill att vi ska göra och informera dig om att du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheten.
- 9.1.3. All information, kommunikation och samtliga åtgärder som vi genomför är kostnadsfria för dig. Om det du begär med anledning av dina rättigheter däremot är uppenbart ogrundat eller orimligt har vi rätt att ta ut en administrativ avgift för att ge dig informationen eller genomföra efterfrågad åtgärd, eller vägra att tillmötesgå din begäran.

9.2. Din rätt till tillgång, rättelse, radering och begränsning

- 9.2.1. Du har rätt att av SPP Konsult begära:
 - a) Tillgång till dina personuppgifter. Det innebär att du har rätt att begära ett registerutdrag över vår användning av dina personuppgifter. Du har även rätt att kostnadsfritt få en kopia av de personuppgifter som vi använder. För eventuella ytterligare kopior har vi rätt att ta ut en administrationsavgift. Om du gör en begäran i elektroniskt format, t.ex. via e-post, kommer vi att ge dig informationen i ett allmänt använt elektroniskt format.
 - b) Rättelse av dina personuppgifter. Vi kommer på din begäran eller på eget initiativ att rätta, avidentifiera, radera eller komplettera uppgifter som vi upptäcker är felaktiga, ofullständiga eller missvisande. Du har även rätt att komplettera med ytterligare uppgifter om något relevant saknas.

- c) Radering av dina personuppgifter. Du har rätt att begära att vi tar bort dina personuppgifter om det inte längre finns ett godtagbart skäl till att vi använder dem. Radering kan ske om:

- personuppgifterna inte längre behövs för det syfte vi samlade in dem,
- vi använder dina uppgifter med stöd av ditt samtycke och du återkallar detta,
- du invänder mot vår användning av dina uppgifter som sker efter en intresseavvägning och vi inte har viktiga intressen som väger tyngre än dina intressen och rättigheter,
- vi har använt personuppgifterna på ett otillåtet sätt,
- vi har en rättslig förpliktelse att radera personuppgifterna, eller
- du är barn och vi har samlat in personuppgifterna i samband med erbjudande av informationssamhällets tjänster.

Det kan dock finnas krav i lag eller andra starkt vägande skäl som gör att vi inte kan radera dina personuppgifter. Vi kommer då att sluta använda dina personuppgifter för andra syften än att följa lagstiftningen eller som inte är nödvändig av något annat starkt vägande skäl.

- d) Begränsning av användning. Det innebär att vi tillfälligt begränsar användningen av dina uppgifter. Du har rätt att begära begränsning när:

- du anser att dina uppgifter är felaktiga och du har begärt rättelse enligt punkt [9.2.1](#), under tiden vi utreder uppgifternas korrekthet,
- användningen är olaglig och du inte vill att uppgifterna raderas,
- vi som personuppgiftsansvariga inte längre behöver personuppgifterna för våra syften med användningen men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk, eller
- du har invänt mot användning enligt punkt [9.3.1](#), i väntan på kontroll om våra viktiga intressen väger tyngre än dina.

9.2.2. Vi på SPP Konsult kommer att vidta alla rimliga åtgärder vi kan för att underrätta alla som tagit emot personuppgifter enligt avsnitt 7 ovan om vi rättat, raderat eller begränsat åtkomsten till dina personuppgifter efter att du begärt att vi ska göra det. På din begäran kommer vi att informera dig om vilka vi lämnat ut personuppgifter till.

9.3. Din rätt att invända mot användning

9.3.1. Du har rätt att invända mot sådan användning av dina personuppgifter som vi gör med stöd av en intresseavvägning eller av allmänt intresse (se avsnitt [3](#) ovan). Om du invänder mot sådan användning kommer vi enbart att fortsätta användningen om vi har viktiga skäl till att fortsätta användningen som väger tyngre än dina intressen.

9.3.2. Om du inte vill att SPP Konsult använder dina personuppgifter för marknadsföring har du alltid rätt att invända mot sådan användning genom att höra av dig till oss. När vi har mottagit din invändning kommer vi att upphöra med att använda personuppgifterna i detta marknadsföringssyfte.

9.4. Din rätt att återkalla samtycke

9.4.1. För de användningsområden där vi behandlar dina personuppgifter baserat på samtycke (se avsnitt [3](#) ovan) kan du när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss.

Du finner våra kontaktuppgifter längst ned i denna Integritetspolicy. Om du återkallar ditt samtycke kan det vara så att vi inte kan fullgöra vårt avtal med dig.

9.5. Din rätt till dataportabilitet

Du har rätt till dataportabilitet. Om vår rätt att behandla dina personuppgifter grundar sig antingen på ditt samtycke eller fullgörande av ett avtal med dig har du rätt att begära att få de uppgifter som rör dig och som du har lämnat till oss överförda till en annan personuppgiftsansvarig. En förutsättning för dataportabilitet är att överföringen är tekniskt möjlig och kan ske automatiserad.

9.6. Din rätt att klaga till tillsynsmyndighet

Du har rätt att framföra eventuella klagomål på vår användning av dina personuppgifter till Datainspektionen.

10. VI SKYDDAR DINA PERSONUPPGIFTER

Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. SPP Konsult har därför vidtagit lämpliga säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot olovlig eller obehörig åtkomst, förändring, förlust och förstörelse.

11. COOKIES

Vi på SPP Konsult använder cookies på vår webbplats och i våra tjänster för att förbättra din upplevelse hos oss. I vår cookie-policy förklarar vi närmare hur vi använder cookies och vilka val du kan göra för våra cookies. Du hittar policyn på sppkonsult.se/personuppgifter.

12. FÖRÄNDRINGAR AV DENNA INTEGRITETSPOLICY

SPP Konsult kan komma att ändra denna integritetspolicy. Den senaste uppdateringen finns alltid tillgänglig på vår webbplats, www.sppkonsult.se.

13. KONTAKTINFORMATION

Om du har några frågor om denna Integritetspolicy, vår användning av dina personuppgifter eller om du vill använda dig av dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss.

Personuppgiftsansvarig:

SPP Konsult AB

Org.nr. 556045-7581

Postadress: SPP Konsult, 105 39 Stockholm

Besöksadress: Vasagatan 10, 111 20 Stockholm

Telefon: 08-451 70 99

Webbplats: www.sppkonsult.se

SPP Konsults dataskyddsombud:

Postadress: SPP, Dataskyddsombud, 105 39 Stockholm

E-post: dataskyddsombud@spp.se